

UNTERNEHMENSBROSCHÜRE



haar-shop.ch
THE BEAUTY ONLINE SHOP

EDITORIAL

«DAS GRÖSSTE KAPITAL
IM UNTERNEHMEN LIEGT
IN DEN EMOTIONEN.
EIN LEIDENSCHAFTLICHES
TEAM SPRENGT SEINE
GRENZEN.»

Liebe Leser:innen

Was vor 14 Jahren mit einer Projektarbeit begann, entwickelt sich über die Jahre hinweg zu einem der grössten Beauty Versandhändler der Schweiz. Darauf sind wir sehr stolz!

Zu Beginn wurde alles mit einem sehr kleinen Team bewältigt, heute kann das nur noch von einem gut eingespielten Team geschafft werden. Neben der Leidenschaft für die Online Welt und für Beauty-Produkte handelt das Team mit über 100 Personen nach dem Motto: Der Wunsch, etwas zu bewegen.

Es ist daher nicht verwunderlich, dass jedes Teammitglied tagtäglich sein Bestes gibt und immer bereit ist, die Extrameile zu gehen. Gemeinsam erreichen wir unsere Ziele und unsere Vision der beliebteste und erfolgreichste Beauty-Onlineshop der Schweiz zu werden.

Herzlichst,

Roger Wäfler, CEO



UNSERE WERTE



EIN WORT ZÄHLT

Wir halten unser Wort und handeln partnerschaftlich, zuverlässig und fair.



DIE EXTRAMEILE GEHEN

Uns zeichnet ein hohes Engagement und ein erfolgsorientiertes Denken und Handeln aus.



OFFEN FÜR NEUES

Unser „Start-up-Charakter“ bringt laufendes Wachstum und Veränderungen mit sich, was wir als Chance sehen und uns noch mehr anspricht.



OFFENE KOMMUNIKATION

Wir teilen Informationen, Erkenntnisse und Feedback konstruktiv und unmittelbar.



WERTSCHÄTZUNG

Wir sind davon überzeugt, dass sich durch Teamarbeit bessere Ergebnisse erzielen lassen. Dabei legen wir viel Wert auf einen respektvollen und wertschätzenden Umgang.



POSTIVE EINSTELLUNG

Durch Freude und eine positive Einstellung fördern wir das Arbeitsklima und damit den Erfolg der Firma.

VISION





FAKTEN



VISION

Wir sind der beliebteste und erfolgreichste Beauty-Onlineshop der Schweiz.



GRÜNDUNG

haar-shop.ch wurde 2010 gegründet und beschäftigt über 100 Mitarbeiter:innen.



SORTIMENT

Das Sortiment umfasst über 37'000 Beautyprodukte.



LEISTUNGSVERSPRECHEN

Uns zeichnen eine hohe Kundenzentrierung, fachmännische Beratung, sehr schnelle Lieferung, modernstes Shop-System und vieles mehr aus.



FACHKOMPETENZ

Mit über 50 Jahren Erfahrung im Beauty-Bereich, kennen wir die Erwartungen der Online-Konsument:innen.



VETRAUEN

Mit über 4.89/5 Trusted Shops Sternen darf sich haar-shop.ch zu den beliebtesten Versandhändlern schweizweit zählen.

UNSER TEAM





UNTERNEHMENSGRUPPE

1973



Die haar-werk.ch AG ist ein Unternehmen, das seit mehr als 50 Jahren mit Leidenschaft, Stolz auf sein Handwerk und einem ausgeprägten Fingerspitzengefühl arbeitet. Ursprünglich als Einmannbetrieb in Konolfingen BE gegründet, hat sich haar-werk.ch in den letzten Jahren zu einer überkantonal tätigen Coiffeurunternehmung entwickelt.

Mit insgesamt 20 Standorten und etwa 150 engagierten Mitarbeitenden sind wir stolz darauf, unsere Kund:innen in verschiedenen Regionen zu bedienen. In Ostermundigen und Interlaken bieten wir zudem hochwertige Shop-in-Shop-Systeme für ausgewählte Beauty-Marken an.

2010



haar-shop.ch ist der führende Beauty-Onlineshop in der Schweiz. Das Sortiment umfasst inzwischen über 37'000 Markenprodukte in den Bereichen, Haarpflege, Beauty und Gesundheit und wird weiter ausgebaut. Dank langjähriger Erfahrung und starken Partnerschaften, verzeichnet der Onlineshop ein stetiges und nachhaltiges Wachstum.

Seit der Gründung im Jahr 2010, lebt haar-shop.ch eine starke Kundenzentrierung. Diese drückt sich im schnellen Versand und in der kompetenten Kundenberatung aus. Die Unternehmung ist seit 2020 klimaneutral und gehört schweizweit zu den am schnellsten wachsenden E-Commerce Unternehmen.

2013



Seit 2013 bieten wir verschiedene Kooperations-Werbemöglichkeiten für Mitglieder des HANDELSVERBAND. swiss an. Ziel ist es, gemeinsames Marketing zu möglichst geringen Kosten zu betreiben und den Konsumentinnen und Konsumenten spannende Angebote zu unterbreiten.

Dies gelingt unter anderem durch bewährte Massnahmen wie dem Gutschein-Booklet, dem Paketbeilage-Heft, der Couponseite im Consumo und über neue Werbeformen wie die Gurtenbahn Displays oder Display-Spiegelwerbung sowie das Magazin «Mein Zuhause», welche in zahlreichen Coiffeur-Salons präsentiert werden.



2019

2023

2024

magando
by haar-shop.ch

magando.ch ist ein schweizer Beauty-Onlineshop und wurde Anfang 2020 von haar-shop.ch übernommen. Wir freuen uns über den wertvollen Zuwachs.

Im März 2021 wurde magando.ch erfolgreich auf haar-shop.ch migriert.

 **haar-shop.ch**
IMMOBILIEN AG

Die haar-shop.ch Immobilien AG wurde im Februar 2023 mit einem Aktienkapital von CHF 1 Mio. gegründet.

Die Gesellschaft ist verantwortlich für die Planung und Realisierung des Neubauprojektes im Raum 5.

Lüdi

Seit Generationen ist Coiffure Lüdi ein fester Bestandteil des Bahnhofs Bern. Neu präsentiert sich die Filiale im Kleid der haar-werk.ch AG.

Swiss Montage Concept GmbH

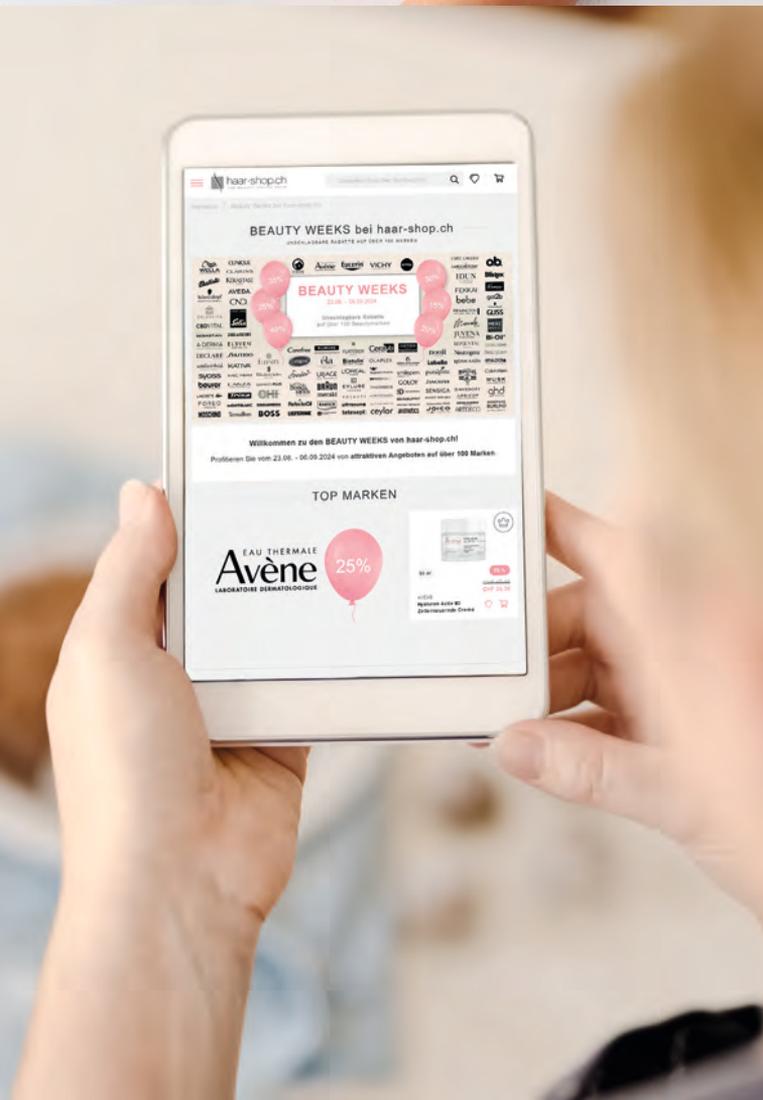
Im Rahmen unseres Neubauprojekts im Raum 5 ist die Swiss Montage Concept GmbH seit 2023 Teil unserer Unternehmensgruppe.

Die Unternehmung wird unverändert weitergeführt und ist als Grundeigentümerin des Bauvolumen 4 von strategischer Bedeutung, da das benachbarte Bauvolumen 3 von der haar-shop.ch Immobilien AG überbaut wird.



PRODUKTPRÄSENTATION ONLINE





MARKETINGKOMPETENZ

**«FORTSCHRITT IST IN DER
IMMER SCHNELLER DREHENDEN
MARKETINGWELT WICHTIGER
ALS PERFEKTION.»**

Roger Rieginger, CMO





UNSERE COIFFEUR-SALONS DEIN HAAR – UNSER WERK

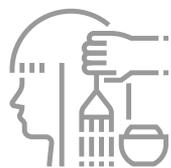
«DIE ZUFRIEDENHEITSGARANTIE
VERPFLICHTET UNS JEDEN TAG
DAS BESTE ZU GEBEN –
WIR SIND ZUFRIEDEN
WENN DU ES BIST.»

Chris Rosser, CEO haar-werk.ch





ANGEBOT UND FILIALIEN



HAAR & KOPFHAUT



EXTENSIONS



HAAR-UMFORMUNG



ZWEITHAAR



BART & RASUR



HOCHSTECK-FRISUR



HOCHZEIT



MAKE-UP

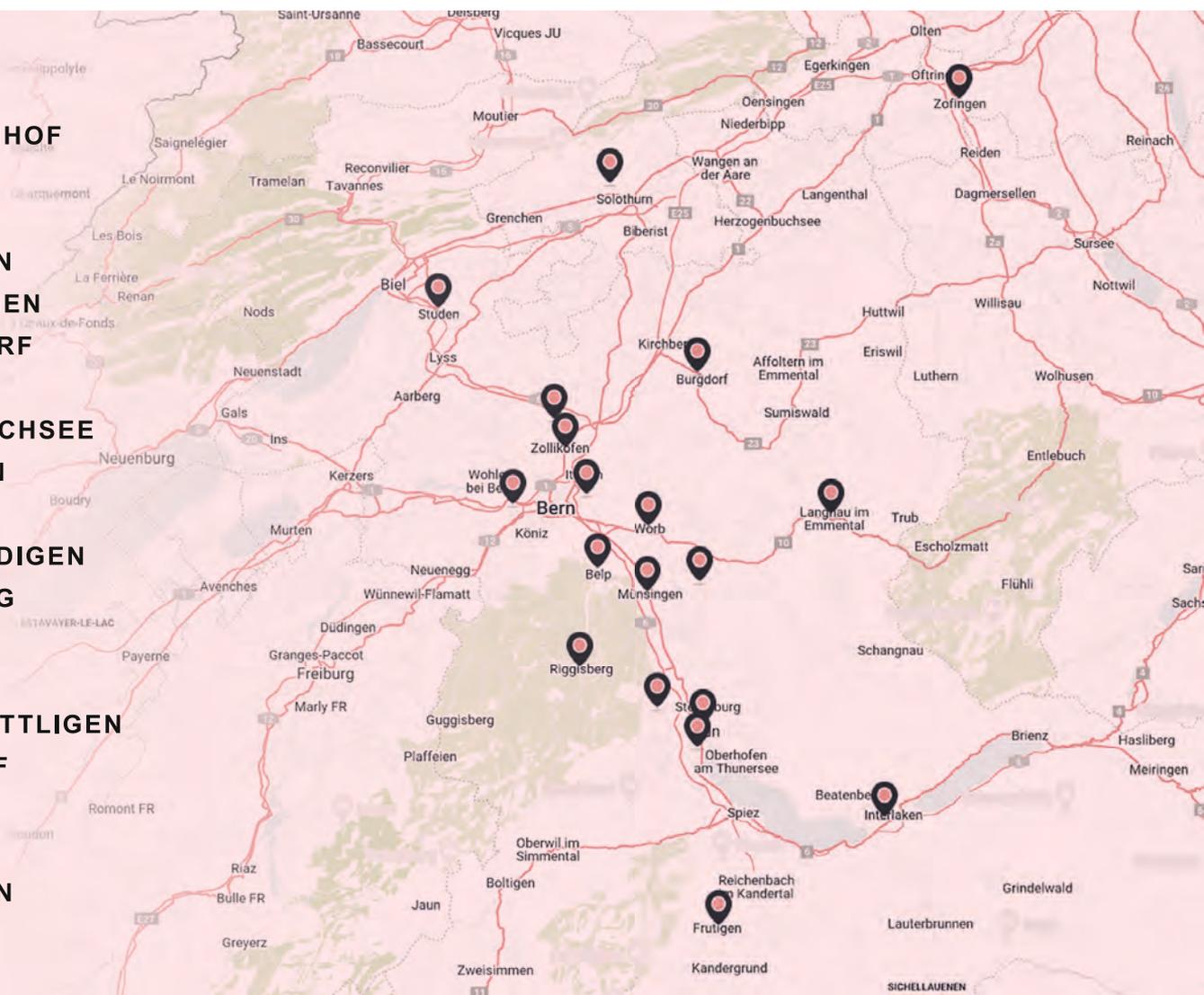


WIMPERN & BRAUEN



HAAR-MOBIL.CH

BELP
BERN BAHNHOF
BURGDORF
FRUTIGEN
INTERLAKEN
KONOLFINGEN
LANGENDORF
LANGNAU
MÜNCHEBUCHSEE
MÜNSINGEN
OLTEN
OSTERMUNDIGEN
RIGGISBERG
STUDEN
THUN-CITY
THUN-STRÄTTLIGEN
UETENDORF
WORB
ZOFINGEN
ZOLLIKOFEN



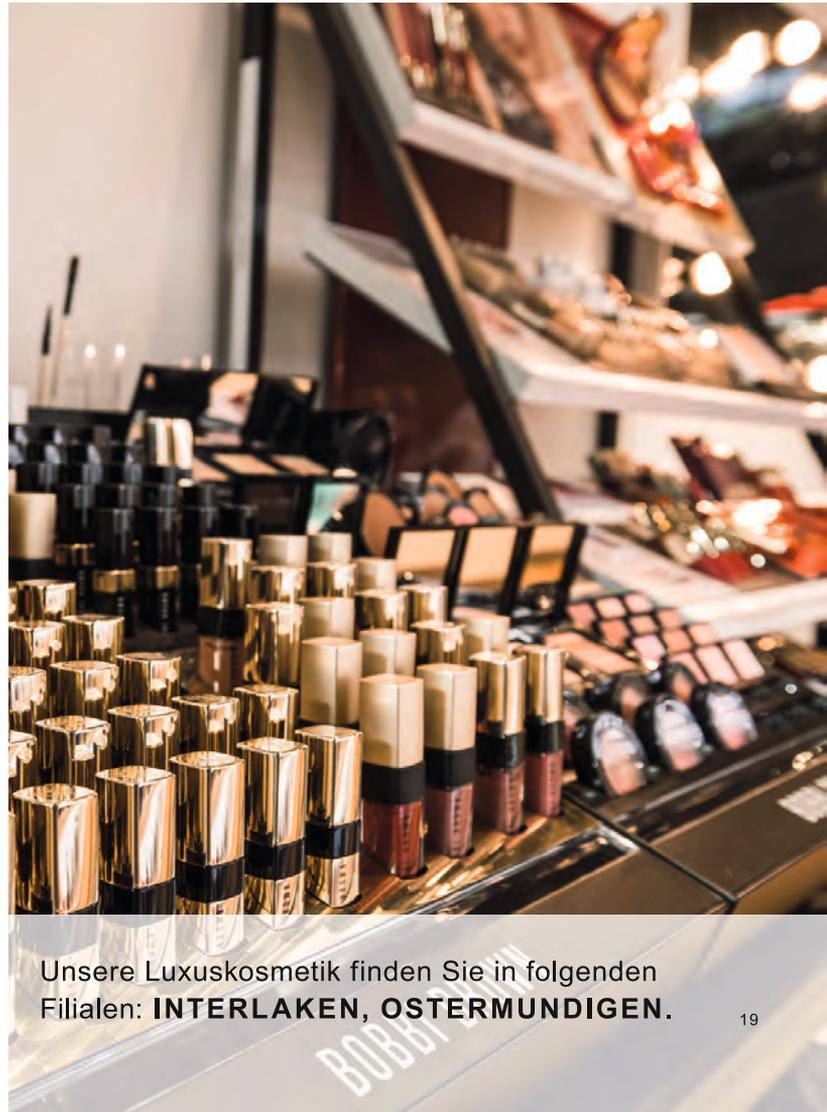


PRODUKTPRÄSENTATION SHOP-IN-SHOP

«NICHTS BEWEGT UNS
MEHR ALS BEAUTY.»

Delia Bleuer,
Business Development Manager





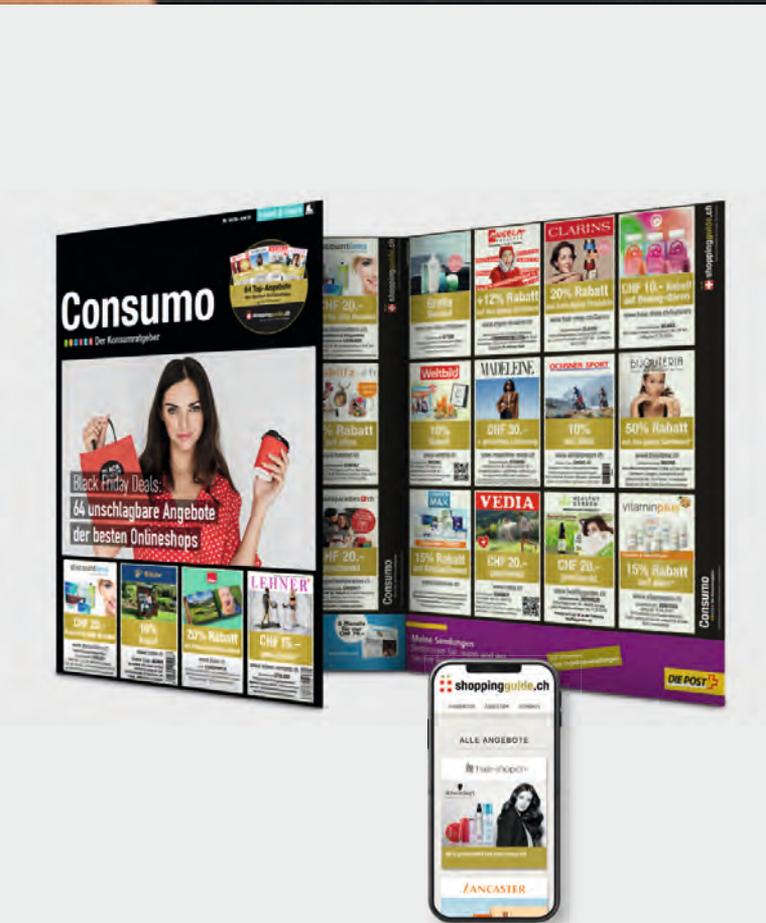
Unsere Luxuskosmetik finden Sie in folgenden Filialen: **INTERLAKEN, OSTERMUNDIGEN.**

KOOPERATIONEN

«DAS GEHEIMNIS
DES ERFOLGS IST,
DEN STANDPUNKT
DES ANDEREN ZU
VERSTEHEN.»

Beat Stoller,
Leiter Kooperationen





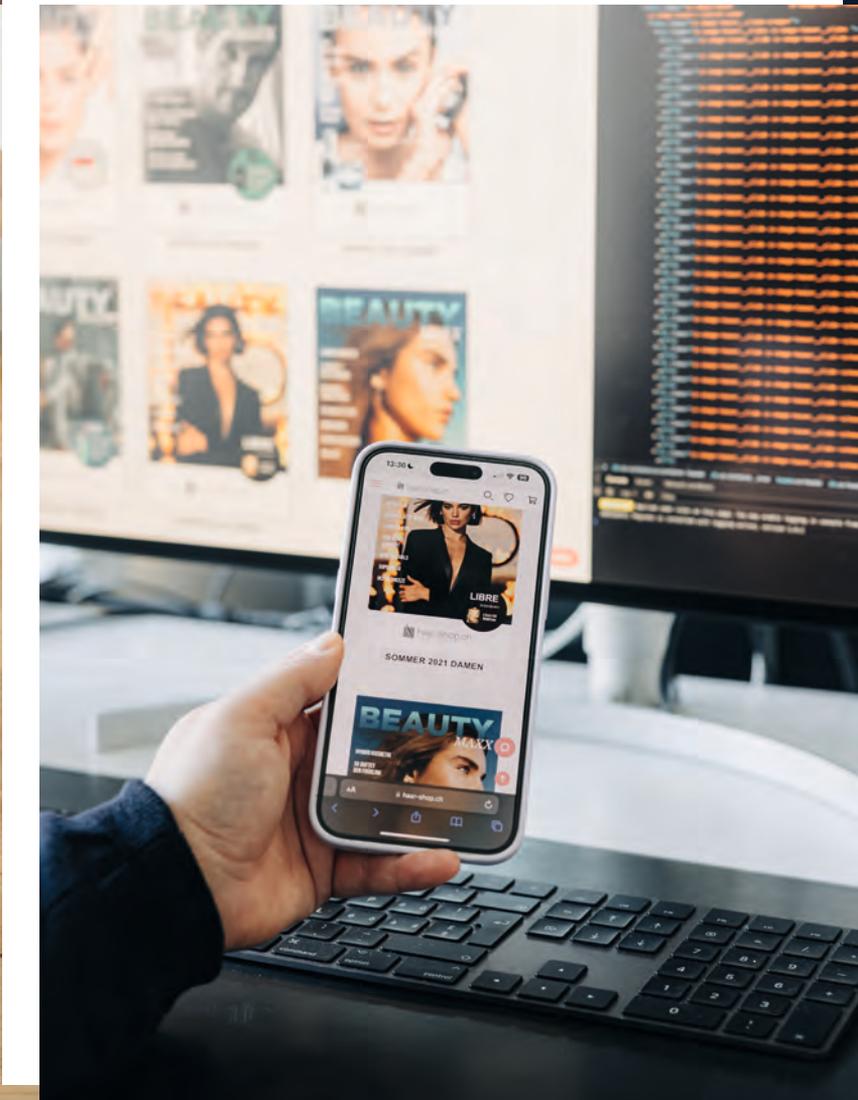
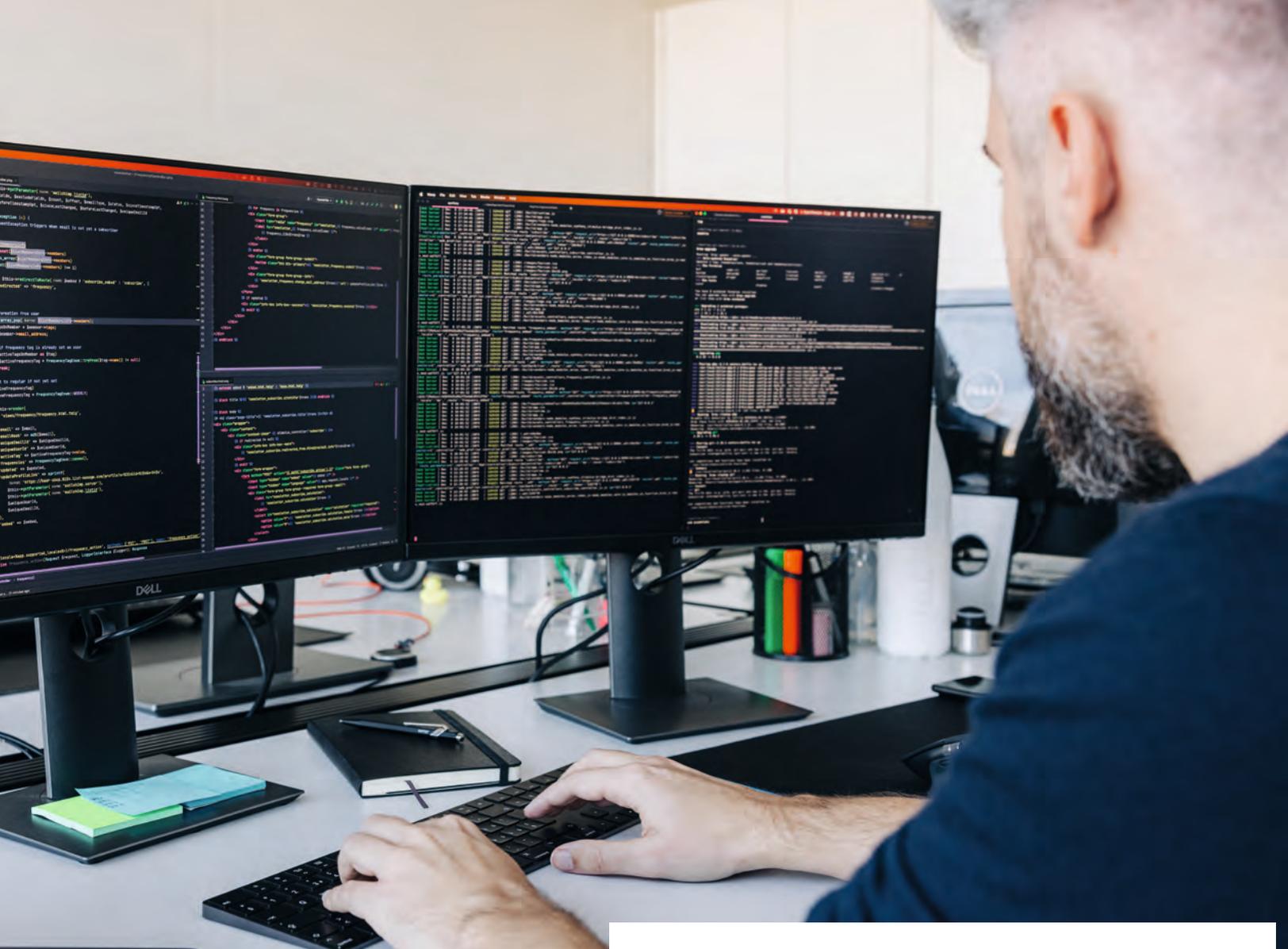
Neueste Ausgabe des Magazins
MEIN ZUHAUSE

TECHNOLOGISCHE INNOVATION

«STAY HUNGRY,
STAY FOOLISH!»

Markus Stoller, Head of IT





KLIMANEUTRAL AUS ÜBERZEUGUNG

«ERFOLG HAT
DREI BUCHSTABEN: TUN! »

Yulia Müller, Leiterin Logistik





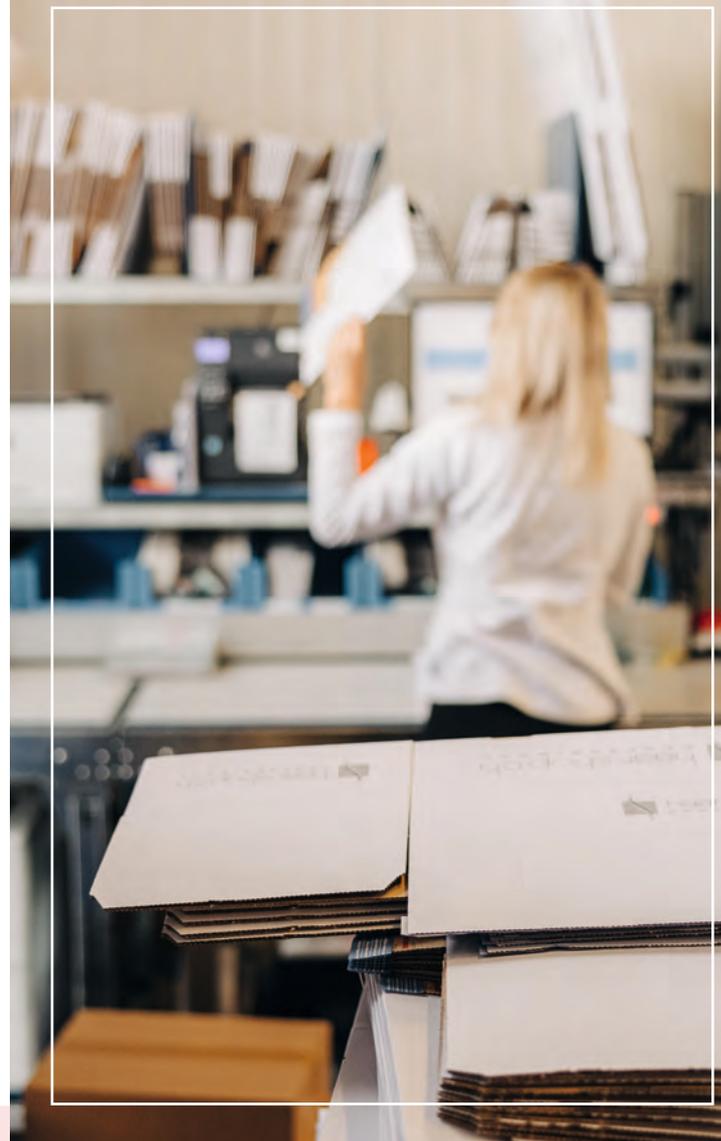
KLIMANEUTRALES UNTERNEHMEN

haar-shop.ch ist seit 2020 klimaneutral und kompensiert die unvermeidbaren CO²-Emissionen in der Höhe von 1'050 Tonnen (Stand 2024), welche jährlich neu berechnet werden. Zusätzlich werden laufend neue Massnahmen zur Reduktion der Emissionen getroffen.

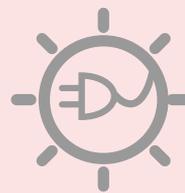


VERPACKUNGEN

Wir verwenden klimaneutral hergestellte Verpackungskartons, die dem Bestellvolumen angepasst werden. Zudem haben wir eine zusätzliche Verpackungsgrösse eingeführt, um noch weniger Abfall zu generieren.



Der Energiespeicher speichert die überschüssige Solarenergie unserer Photovoltaikanlage.



SOLARSTROM

Wir decken unseren Stromverbrauch grösstenteils mittels Photovoltaikanlage ab, welche sich auf dem Dach unserer Logistikhalle befindet.



VERSAND

Wir verschicken unsere Pakete mit der Post klimaneutral.



NEUBAUPROJEKT

Mit unserem Neubauprojekt in Steffisburg schaffen wir uns ein effizientes Gebäude, das optimale Rahmenbedingungen für unser Wachstum und unsere Klimaneutralität setzt.

UNSERE KUNDINNEN UND KUNDEN

«DER KUNDE KÜMMERT ES NICHT,
WIE VIEL WIR WISSEN, BIS SIE WISSEN,
WIE VIEL WIR UNS KÜMMERN.»

Selina Hasler, Leiterin Kundendienst & Einkauf



ERWARTUNG DER KONSUMENT:INNEN

Die Erwartungen an den Online-Handel sind in den letzten Jahren stark gestiegen. Anbieterseitig ist teils eine richtiggehende Leistungsinflation zu erkennen.

Dank regelmässigen Kundenbefragungen kennen wir die Bedürfnisse unserer Kund:innen.



Qualitativer Content



Top Preise



Professionelle Beratung



Kostenloser Versand



Inspiration



Schnelle Lieferung



Moderne & schnelle Webseite



Nachhaltigkeit / Umwelt



Grosse Sortimentsbreite / -tiefe

Für die Excellent Shop Auszeichnung haben unsere Kund:innen das letzte Jahr über 6'600 Bewertungen abgegeben und uns die Gesamtnote 4.89 gegeben. Damit gehören wir zu den 300 beliebtesten Unternehmen in der Schweiz mit den besten Kundenbewertungen.



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN

- Versandkostenfrei ab CHF 150.–
- Versandkosten unter EP
- Samstagszustellung
- Paketbeschleunigung
- Personalisiertes Shopping-Erlebnis
- Technologisch fortgeschrittene Webseite
- Hohe Warenverfügbarkeit
- Content-Beschaffung von Blogger:innen
- Hohe Benutzerfreundlichkeit
- 4-Sprachigkeit

PRODUKTPRÄSENTATION DERMATOLOGIE

«ZUFRIEDENE KUND:INNEN
UND PARTNER SIND
DAS A UND O.»

Thomas Imhof,
Business Development Manager





Unser Dermatologisches Center in **STUDEN**.

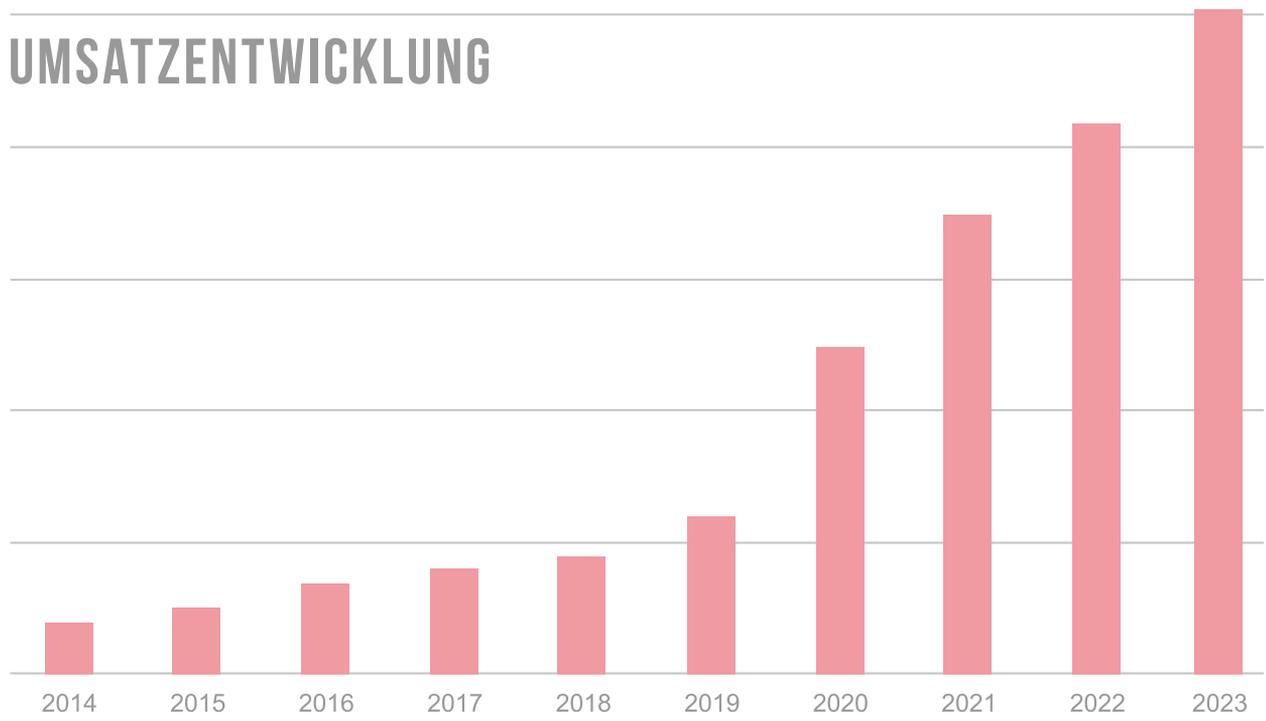
FACTS HAAR-SHOP.CH

**«EINE SORGFÄLTIGE BUCHFÜHRUNG
UND PRÄZISE REPORTINGS
SIND FÜR DAS NACHHALTIGE
WACHSTUM UND DIE LANGFRISTIGE
STABILITÄT EINES UNTERNEHMENS
MATCHENTSCHEIDEND.»**

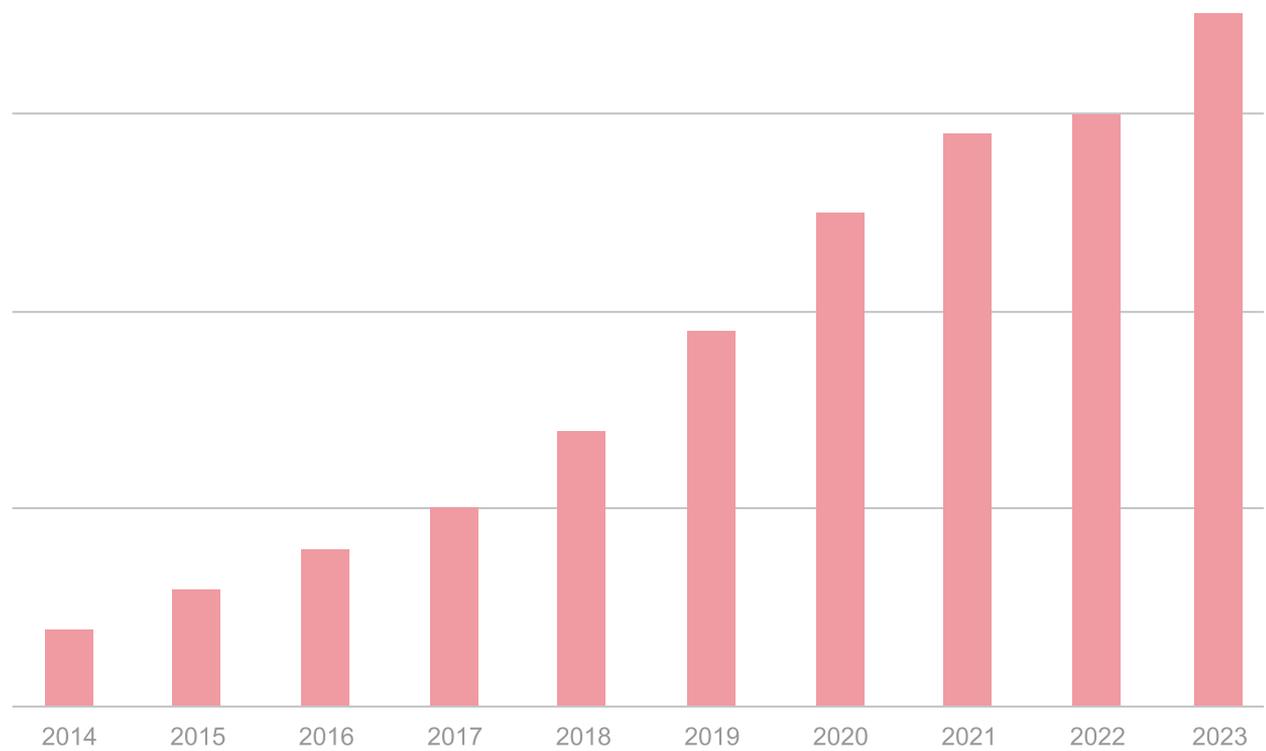
Alexandra Heimann, Leiterin Finanzen



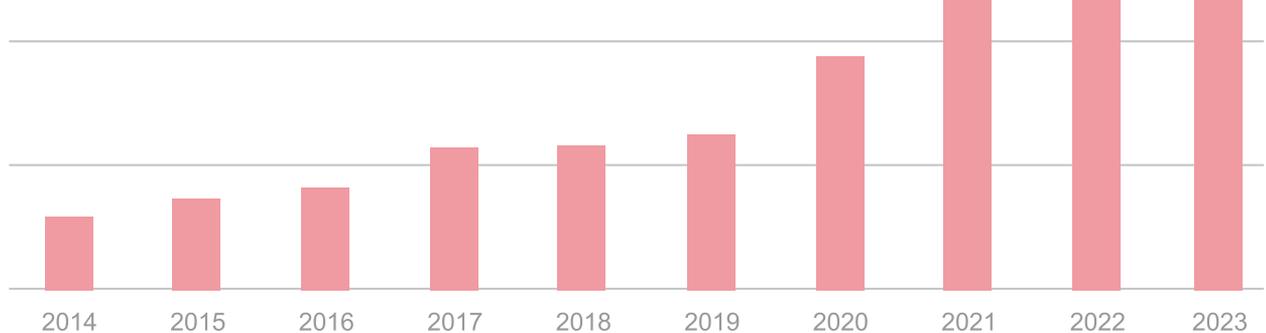
UMSATZENTWICKLUNG



PRODUKTENTWICKLUNG



MITARBEITERENTWICKLUNG



NEUBAUPROJEKT

Damit auch in Zukunft eine hohe Kundenzufriedenheit gewährleistet ist, brauchen wir mehr Platz und hoch-effiziente Prozesse.

Unser Neubauprojekt in Steffisburg soll die optimalen Rahmenbedingungen für das angestrebte Wachstum sicherstellen.

Wir haben unsere Wurzeln in der Region und sind hier gross geworden. Es gibt langjährige Mitarbeitende, die fast seit der Gründung des Unternehmens dabei sind. Wir wollen zusammen mit diesem bestehenden Team wachsen, und deshalb war für uns von Anfang an klar, dass wir bei einer Expansion in der näheren Umgebung bleiben werden.

Nachdem das Baugesuch bei der Gemeinde Steffisburg eingereicht wurde, ist der Baustart für Sommer 2025 geplant.

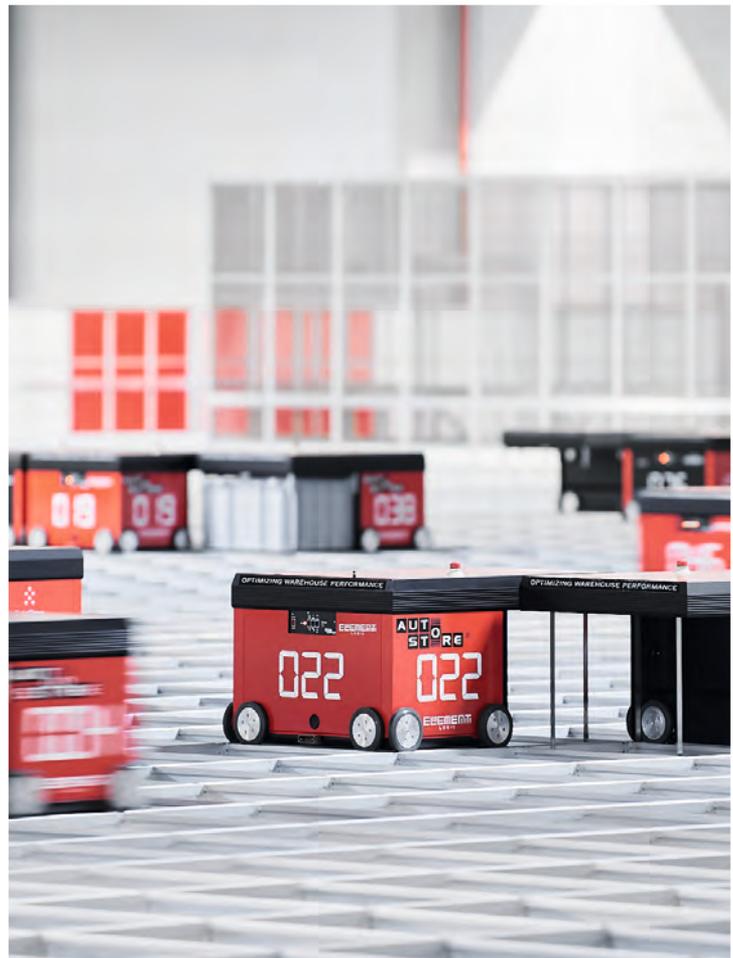


WIR PLANEN UNSERE ZUKUNFT



«GROSSE TRÄUME
BENÖTIGEN PLATZ!»

Roger Wäfler, CEO haar-shop.ch



IHRE ANSPRECHPARTNER:INNEN





ROGER WÄFLER
CEO
roger.waefler@haar-shop.ch



THOMAS KROPF
CFO
thomas.kropf@haar-shop.ch



JOLANDA MAURER
CFO ab Dezember 2024
jolanda.maurer@haar-shop.ch



ROGER RIEGENDINGER
CMO
roger.riegendinger@haar-shop.ch



DELIA BLEUER
Business Development Manager
delia.bleuer@haar-shop.ch



MARKUS STOLLER
Head of IT
markus.stoller@haar-shop.ch



RAHEL JENNI
Projektleiterin Marketing
rahel.jenni@haar-shop.ch



THOMAS IMHOF
Business Development Manager
thomas.imhof@haar-shop.ch



ALEXANDRA HEIMANN
Leiterin Finanzen
alexandra.heimann@haar-shop.ch



KARIN MEIER
Leiterin HR
karin.meier@haar-shop.ch



SELINA HASLER
Leiterin Kundendienst & Einkauf
selina.hasler@haar-shop.ch



BEAT STOLLER
Leiter Kooperationen
beat.stoller@haar-shop.ch



YULIA MÜLLER
Leiterin Logistik
yulia.mueller@haar-shop.ch



CHRIS ROSSER
CEO haar-werk.ch
chris.rosser@haar-shop.ch



MATTHIAS ZELLWEGER
Leiter Advisory Board
matthias.zellweger@haar-shop.ch

