

Bei Topcar kann der Kunde direkt mit dem Mechaniker sprechen

BEI TOPCAR RJ GMBH IN UETENDORF SIND DIE WEGE FÜR DEN KUNDEN KURZ UND UNBÜROKRATISCH. „FLEXIBEL UND RASCH HANDLUNGSFÄHIG“ – SO DIE DEVISE VON RONNY JOST, INHABER DES 1994 GEGRÜNDETEN SIEBENKÖPFIGEN UNTERNEHMENS.



Der Besucher wird von Selina Staudenmann am Empfang freundlich und mit einem Espresso begrüsst. „Der erste Eindruck zählt“, sagt ein oft gehörtes Sprichwort. Dieser erste Eindruck ist ausgezeichnet – und bleibt es bis zum Schluss! Für Ronny Jost, der zusammen mit seinem Vater und Firmengründer Ruedi Jost die Geschicke der Topcar RJ GmbH leitet, ist jede:r Besucher:in willkommen, „egal ob es sich um einen Kunden handelt oder nicht“, sagt er bestimmt.

GERINGE NACHFRAGE NACH ELEKTROMOBILITÄT

Befragt nach den gegenwärtigen Trends im Verkauf, antwortet Ronny Jost, dass nicht SUV's, wie vielfach vermutet, sondern Kombi-Fahrzeuge und Mini-SUV's, wie beispielsweise der VW Tiguan, stark gefragt seien. Nach wie vor beliebt sei der VW Golf Polo, dessen Karriere vor rund 50 Jahren begann. „Auch der Seat Alhambra verkauft sich als ideales Familienfahrzeug sehr gut“, sagt Ronny Jost.

Erstaunlich auch die Aussage des Inhabers, dass die Nachfrage nach Elektro-Mobilität zurzeit bei höchstens fünf Prozent liege. „Die Leute sind noch verunsichert, der Strom wird teurer, es fehlen Ladestationen für Mieter und Stockwerkeigentümer“, ortet der Firmenchef einige mögliche Gründe für die Zurückhaltung der Kunden. „Aber wir sind bestens vorbereitet, haben die nötigen Schulungen absolviert und sind in der Werkstatt gerüstet für die Wartung von Elektro-Fahrzeugen.“

Die Kundschaft – etwa 80 Prozent Privatkunden und 20 Prozent Firmenkunden - stammt bei den Verkäufen hauptsächlich aus der Region Berner Oberland, „mit einem Radius von etwa 20 Kilometern“, wie Ronny Jost ergänzt. In den Bereichen Tuning und Motorsport, zwei Spezialgebiete von Topcar, schätzen Kunden aus der ganzen Schweiz das Know-how aus Uetendorf.

Expansionspläne hat Ronny Jost nicht. „Wir bleiben klein und persönlich. Spätestens nach dem zweiten Besuch kennt die Kundschaft unsere Mitarbeitenden. Bei uns kann die Kundschaft direkt mit den Mitarbei-

tenden sprechen, ohne Zwischenstufe“, betont Ronny Jost nicht ohne Stolz.

Text: Peter Widmer



TOPCAR

DIE PROFIS FÜR IHREN VW, AUDI, SEAT, SKODA UND CUPRA

- Service- und Reparaturarbeiten für alle Marken
- Verkauf von Neuwagen und Occasionen
- Motorsport: Fahrtrainings für Firmen und Privatpersonen
- Leistungssteigerung: Softwareoptimierung, Motoren- und Getriebebau, Fahrwerk

Topcar RJ GmbH

Topcar Sport GmbH
Glütschbachstrasse 1
3661 Uetendorf
+41 33 346 79 00
info@topcar.ch
www.topcar.ch



Dieser Beitrag ist in Kooperation mit unserem Werbekunden entstanden.